

VERTEX Nyílászáró Center Kft. – minden ami ajtó, minden ami ablak...

1. Általános rendelkezések

1.1. Jelen szerződés a VERTEX Nyílászáró Center Kft. (székhely: 3508 Miskolc, Csabavezér u. 58. Cg.: 05-09-018344, a továbbiakban: Eladó) és az árut, terméket és/vagy szolgáltatásokat megrendelő személy, gazdasági társaság (a továbbiakban: Megrendelő) között jön létre (a továbbiakban együtt: a Felek) műanyag, fa, alumínium nyílászárók, beltéri ajtók, garázkapu, árnyékolástechnikai és egyéb forgalmazott termékek adásvételére és az ezzel kapcsolatos szolgáltatások teljesítésére vonatkozik.

1.2. Megrendelőnek tekintendő az Árajánlat aláírásakor a „MEGRENDELŐ” feliratnál szereplő személy, cég esetén az aláírásra jogosult személy vagy a megrendeléshez szükséges aláírási jogokkal, dokumentummal bizonyíthatóan meghatalmazott személy.

1.3. A Megrendelő az Árajánlat aláírásával egyben elismeri, hogy a megrendelésben szereplő termékekről, felmérés részleteiről megfelelő és elegendő tájékoztatást kért és kapott az Eladótól.

1.4. Eltérő írásos megállapodás hiányában jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) részét képezik minden, a VERTEX Nyílászáró Center Kft. és ügyfelei között létrejött szerződésnek. A Megrendelő kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy jelen ÁSZF kétség esetén akkor is irányadó legyen, ha a Megrendelő általános szerződési feltételei is alkalmazandók, és azokat az Eladó nem vitatta.

1.5. A jelen ÁSZF nem hoz létre ajánlati kötöttséget. A szerződés a Felek között akkor jön létre, amikor a Megrendelő az Eladó írásos visszaigazolását (mindkét fél által aláírt Árajánlat) kézhez vagy emailben megkapja, de legkésőbb az Eladó teljesítésével.

1.6. Jelen rendelkezések a forgalmazott árukra, termékekre és a szolgáltatásokra is irányadók.

2. Ajánlat – felmérés – megrendelés

2.1. Az Eladó vállalja, hogy a Megrendelő az Eladó üzlethelyiségében történő személyes vagy telefonon, emailen történő megkeresésére a Megrendelő által megadott információk - méretek, mennyiségek - alapján, térítésmentesen előzetes ajánlatot (a továbbiakban Árajánlat) készít a termék elkészítésére, legyártatására, beszerzésére, valamint a kért szolgáltatásokra (pl.: bontás, beépítés, falazás, nyíláskialakítás, be illetve felszerelés) vonatkozóan, a megkeresésétől számított 1-3 munkanapon belül (gyártól való lekérés, illetve egyedi ajánlat esetén hosszabb időt is igénybe vehet), mely Árajánlatot emailben elküld, telefonon bediktál vagy a Megrendelőnek személyesen átad az üzlethelyiségében.

2.2. Az előzetes Árajánlat a Megrendelő által megadott paramétereknek a figyelembevételével készül, tartalmazza a termék, kiegészítők típusát, anyagát, méretét, mennyiségét, színét, különleges igényeket és azok technikai megvalósíthatóságát, a nyitásmódokat, a vállalási határidőt, kiszállítás költségét, beépítés költségét, amennyiben az előre meghatározható, továbbá tételesen a termék, szolgáltatás bruttó és/vagy nettó eladási összegét.

2.3. Az Árajánlat az ajánlattétel időpontjától számított 7 napig érvényes, amennyiben az Árajánlaton ettől eltérő időintervallum nem szerepel.

2.4. Szolgáltatás nélküli Árajánlat esetén a Megrendelő az 2.3. pontban meghatározott időtartamon belül emailen keresztül visszaigazolja Eladó részére az Ajánlatban foglaltak – módosítás nélküli – elfogadását, a tényleges megrendelés, az Eladó üzlethelyiségében az Árajánlat mindkét fél általi aláírásával és előleg megfizetésével történik, mellyel érvényes szerződés jön létre a Felek között az Árajánlatban foglaltak megrendelésére vonatkozóan. A Megrendelő a megrendeléssel elismeri, hogy az általa megadott és a megrendelésben szereplő termék méretei, mennyiségi egységei pontosak és arra a méretre történő gyárttatását, beszerzését az Eladó megkezdheti, melyre vonatkozóan az Eladónak utólagos reklamációt nem áll módjában elfogadni.

2.5. Amennyiben a termékhez, áruhoz szolgáltatás is kapcsolódik, úgy az Eladó helyszíni felmérést végez a gyártási méretek és a szolgáltatás paramétereinek megállapítása céljából előre egyeztetett időpontban. Az előzetes ajánlat a felmérték

alapján módosításra kerül felmérést követő 1-3 munkanapon belül és annak elfogadása után kerülhet sor a végleges ajánlatban foglaltak alapján a megrendelés leadására. Az Árajánlat módosítása kizárólag írásban történhet, a tényleges megrendelés, az Eladó üzlethelyiségében az Árajánlat mindkét fél általi aláírásával és előleg megfizetésével történik, mellyel érvényes szerződés jön létre a Felek között az Árajánlatban foglaltak megrendelésére vonatkozóan.

2.6. Felmérés során a Megrendelő köteles a helyszínen tájékoztatni a felmérést végző szakembert arról, hogy az egyes termékeket milyen nyitás iránnyal, profil típussal, fóliaszínnel, üvegezéssel, kiegészítőkkal kéri, milyen végleges nyílásméret, falvastagság, burkolat, illetve aljazt lesz kialakítva a beépítéshez, mindezek a felmérési dokumentumban rögzítésre kerülnek.

2.7. Helyszíni felmérést követően nem kerül megrendelésre az ajánlat tartalma, az Eladó költségei (kiszállítás, felmérés, árajánlat módosítás) a Megrendelőt terheli, melyről az Eladó számlát állít ki, a Megrendelő a számlán szereplő határidőig kiegyenlít.

3. Beépítés

3.1. A Megrendelő által kért Árajánlat a beépítés, felszerelés árát abban az esetben tartalmazza, ha az egyértelműen feltüntetésre kerül az írásos ajánlatkérésben, illetve a Megrendelő ezen igényét jelezte az Eladó felé.

3.2. A Megrendelő az Árajánlat aláírásával elismeri, hogy a megrendelésben szereplő termékek beépítéséről, annak várható határidejéről és egyéb részleteiről megfelelő és elegendő tájékoztatást kért és kapott az Eladótól.

3.3. A beépítés egyéb szolgáltatás az Eladóval előre egyeztetett időpontban történik az Eladó által biztosított szakember igénybevételével.

3.4. Beépítésért cégünket semmilyen felelősség nem terheli, ha a Megrendelő által kiválasztott cég végzi azt, valamint akkor sem, ha a felmérés során megbeszélte előkészítési feladatokat pl. nyílás kialakítás, falelőkészítés a Megrendelő nem teljesíti.

3.5. Egyeztetett beépítési időpont Megrendelő miatti meghúsulása esetén a beépítésre újabb időpontegyeztetés után kerülhet sor ismételt kiszállási díj felszámolása mellett.

3.6. A Megrendelő köteles a munka megkezdését megelőzően a terméket megvizsgálni és amennyiben sérülést vagy bármilyen hibát vesz észre a terméken, megtagadhatja hibás termék beépítését, felszerelését.

3.7. A Megrendelő a beépítést, felszerelést követően köteles átadás-átvételt teljesíteni, beépítő kollégánál lévő átadás-átvételi dokumentumot aláírni.

3.8. Megrendelő a felmerülő reklamációt írásban fényképekkel mellékelve haladéktalanul köteles az Eladó tudomására hozni. Az Eladó a megrendelő reklamációjáról szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül a kivizsgálására szakembert küldhet vagy a mellékelt reklamációt és fényképeket megküldi a gyártónak elbírálásra. Amennyiben a Megrendelő reklamációja vélhetően jogos, az Eladó a gyártóval együtt közösen gondoskodik a törvényi előírásoknak megfelelően, a hiba kijavításáról. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása alaptalannak bizonyul, a Megrendelő köteles az Eladó azon költségeit megtéríteni melyek a minőségi kifogás vizsgálata során felmerültek.

3.9. Ha nem az Eladó végzi a beépítést a Megrendelő, a termék átadás-átvételét követően a hibás vagy hiányos teljesítésre való hivatkozás kizárólag rejtett hiba esetén lehetséges. Megrendelő a felmerülő reklamációt írásban fényképekkel mellékelve haladéktalanul köteles az Eladó tudomására hozni. Az Eladó a Megrendelő reklamációjáról szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül a kivizsgálására szakembert küldhet vagy a mellékelt reklamációt és fényképeket megküldi a gyártónak elbírálásra. Amennyiben a Megrendelő reklamációja vélhetően jogos, az Eladó a gyártóval együtt közösen gondoskodik a törvényi előírásoknak megfelelően, a hiba kijavításáról. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása alaptalannak bizonyul, a Megrendelő köteles az Eladó azon költségeit megtéríteni melyek a minőségi kifogás vizsgálata során felmerültek.

4. Szállítás

4.1. Az Eladó általi szállítás csak a beépítéssel, felszereléssel együtt történő megrendelésekre vonatkozik. Az Eladó térítés ellenében vállalhatja az általa forgalmazott, de nem általa beépítendő termékek helyszínrre szállítását amennyiben a szállítás 1,5 tonnás és 2,5 méter raktérhosszúságú kishaszongépjárművel megoldható. A szállítás költségei a Megrendelőt terhelik, kivéve, ha a Felek erről írásban másképp rendelkeznek.

4.2. A kiszállítás pontos költségéről az Eladó, az általa készített Árajánlatban tájékoztatja a Megrendelőt, melyet aláírásával elfogad.

4.3. Az Eladó által végzett kiszállítás során a termék átadás-átvétele (8. pont) valósul meg, ahol a Megrendelő és az Eladó vagy megbízottja, kölcsönösen együttműködve, az átadás-átvétel helyszínén mennyiségi és szemrevételezési vizsgálatot tart (darabszám, szín, üvegezés, sérülésmentesség), melyről jegyzőkönyv készül. A jegyzőkönyv aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, melynek értelmében a Megrendelő elismeri, hogy a termék sérülésmentes és mindenben megfelel a megrendelésben foglaltaknak. A jegyzőkönyv aláírását követően az Eladónak mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

4.4. Amennyiben az átadás-átvételi eljárás során egyértelműen megállapítható, hogy sérült a csomagolás vagy a termék és a sérülés a termék átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét Eladó díjmentesen biztosítja és gondoskodik a megrendelésben foglaltak hibátlan teljesítéséért. Az átvételt követően észlelt sérülésért az Eladó felelősséget nem vállal!

4.5. A szállítási határidő az Eladó általi kismértékű túllépését a Megrendelő köteles elfogadni anélkül, hogy jogosult lenne kárigény előterjesztésére vagy a szerződéstől való elállásra és egyben jogosult a teljesítés utólagos követelésére póthatáridő kifizése mellett. Vis maior és egyéb előre nem látható vagy az Eladó működési körén kívül eső események, (pl. sztrájk, közlekedési zavar, az áramellátás szüneteltetése, közlekedési baleset, a beszállítók késedelme stb.) esetén a szállítás időtartama ennek megfelelően hosszabbra nyúlik. Az esetleges fedezeti vétel

költségeit az Eladó csak akkor téríti meg, ha ehhez előzetesen írásos hozzájárulását adta.

4.6. Amennyiben a Megrendelő a szerződésben rögzített feltételek szerint kiszállított árut a szerződésben meghatározott helyen vagy időpontban nem veszi át az Eladó jogosult a szerződésben foglaltak teljesítésének követelésére és késedelmi kötbérre vagy akár a szerződéstől való elállásra választása szerint. Késedelmi kötbér minden naptári napra a késedelmesen átvett termék bruttó ára 0,5%-ának, de összesen legfeljebb a bruttó ár 30%-ának megfelelő összeg. Késedelmi kötbér felszámolása mellett a Megrendelőnek kötelezettsége a teljes vételár megfizetése.

4.7. Eladó kizárja a felelősségét minden olyan késedelemért, mennyiségi hibás teljesítésért vagy egyéb kárért, amelynek oka a COVID-19 járvánnyal kapcsolatos belföldi vagy külföldi kormányzati vagy járványügyi hatósági intézkedés (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a karanténintézkedéseket, a kereskedelmi korlátozásokat, a járványügyi okból elrendelt üzemleállásokat vagy az üzemek korlátozásokból eredő kapacitáscsökkenését), vagy – az óvintézkedések ellenére fellépő – csoportos megbetegedés.

5. Fizetés

5.1. A Megrendelő a megrendeléssel egyidőben köteles a megrendelésben megjelölt termék(ek) bruttó értékének 50%-át előleg (a továbbiakban: Előleg) jogcímén megfizetni pénztári befizetéssel, vagy átutalással az Eladó bankszámlájára kiegyenlíteni.

5.2. A megrendelés termékeinek gyártásba adásának feltétele az Előleg megfizetése.

5.3. Az átutalás részleteiről az Eladó az Árajánlat aláírásakor részletes tájékoztatást ad. Utalás emailben vagy személyesen kapott díjbekérő alapján történhet.

5.4. Az Eladó az Előleg értékének pénztárba történő befizetése esetén azonnal, az átutalása esetén pedig az előleg összegének számláján történő jóváírásától számított 8 munkanapon belül, előlegszámlát állít ki, melyet a számlázó rendszeren keresztül emailben megküld a Megrendelő részére.

5.5. Ha a Megrendelő az Előleg megfizetésével késedelembe esik és a Megrendelő az Eladó írásbeli felszólításától számított további 3 nap elteltéig sem fizeti meg Eladó részére az Előleg összegét, Eladó jogosult a szerződéstől elállni és megtagadni a szerződés teljesítését, illetve az Árajánlatot aktualizáltathatja.

5.6. Az Eladó által végzett – beépítés, felszerelés végösszege a beépítést követően kerül megfizetésre készpénzben a beépítést végző szakember részére számla ellenében vagy utalás formájában. Utalás esetén a teljesítéssel egyidőben kiállított végszámla emailben a számlázó rendszeren keresztül kerül megküldésre, melyet a benne nevezett határidőig a Megrendelő köteles kiegyenlíteni.

5.7. A vételár teljes kifizetéséig a termék az Eladó tulajdonában marad, tulajdonjogát fenntartja. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Megrendelő birtokába kerül, felelősséggel tartozik az Eladó irányába.

5.8. Az Eladó jogosult részletekben történő elszámolást alkalmazni, amennyiben részteljesítésre kerül sor.

5.9. A Megrendelő szavatossági vagy más, az Eladó által el nem ismert igényre hivatkozva nem jogosult a fizetés visszatartására. Az Eladó követeléseivel szemben a Megrendelő bármilyen jellegű viszont követelésének beszámítása kizárt.

5.10. Amennyiben a Megrendelő a megállapodás szerinti fizetéssel vagy egyéb teljesítéssel késedelembe esik, az Eladó követelheti a szerződés teljesítését ezentúl saját kötelezettségeinek teljesítését a fennmaradó összeg kifizetéséig vagy a további szolgáltatások elvégzéséig elhalaszthatja és/vagy a még fennmaradt teljes vételárat azonnali hatállyal esedékesnek nyilváníthatja (ideértve az esetleges és még nem teljesített részteljesítések ellenértékét is) és/vagy megfelelő póthatáridő kitűzése mellett elállhat a szerződéstől.

5.11. A Megrendelő fizetési késedelme esetén köteles az eredeti esedékességtől számított 13% mértékű késedelmi kamat megfizetésére, továbbá minden peres és nemperes eljárási költség (különös tekintettel az esetleges felszólítási, behajtási és ügyvédi költségek) megtérítésére, amely a Megrendelő teljesítésének a kikényszerítése folyamán felmerül. Az Eladó kifejezetten fenntartja a jogot a fizetési késedelem folytán felmerülő kárigényei érvényesítésére.

6. Szerződés teljesítése, teljesítés helye

6.1. A megrendelésben foglaltak teljesítésének általános teljesítési határideje, fehér műanyag nyílászáró, beltéri ajtó, garázkapu esetén a szállítás 6-8 hét + 1-2 hét beépítés, egyéb esetben pedig az Eladó az Ajánlatban tájékoztatja a Megrendelőt a teljesítés határ idejéről. A határidő azon a napon indul, mely napon a Megrendelő 5.1. pontban megjelölt előleget az Eladó pénztárába befizette, vagy amely napon ezen előleg az Eladó bankszámláján jóváírásra került és tényleges gyártási méretek állnak rendelkezésre a gyártás megkezdéséhez. A feltételek maradéktalan teljesülése esetén az Eladó gyártásba adja a megrendelést. A teljesítés pontos határideje minden esetben attól függ, hogy a gyártó milyen határidőben tudja a terméket legyártani, melyről az Eladó minden esetben emailben vagy telefonon értesíti a Megrendelőt.

6.2. Amennyiben tartós gyártói üzemzavar, a termeléshez szükséges anyagok tartós hiánya, közlekedési akadályok vagy egyéb vis maior miatt az Eladó a jelen ÁSZF-ben foglalt általános teljesítési határidőhöz képest további 45 napon belül sem tudja a megrendelésben foglaltakat teljesíteni és erről a Megrendelőt értesítette, úgy a Megrendelő jogosult a szerződéstől elállni azzal, hogy az Eladó köteles a Megrendelőnek a megfizetett vételár előleget visszafizetni az elállás közlésétől számított 15 munkanapon belül.

6.3. Az Eladó a megrendelésben rögzítetteket az ÁSZF-ben meghatározott rendelkezések figyelembevételével teljesíti. Az Eladó és a Megrendelő között létrejövő közös egyeztetést követően megállapított beépítési időpont nem minősül teljesítési kritériumnak.

6.4. A Felek kizárólag a jogszabályban, valamint az ÁSZF-ben meghatározott esetekben és feltételekkel jogosultak elállni a szerződéstől.

6.5. A szerződéstől való elállást követően a Megrendelő az Eladó felszólítására köteles a már kiszállított árut az Eladó részére haladéktalanul visszaszolgáltatni, az áru értékcsökkenését, valamint minden, igazoltan a késedelem folytán felmerülő költséget megtéríteni. A még ki nem szállított áru tekintetében az Eladó jogosult a kész, illetve félkész árukat a Megrendelő rendelkezésére bocsátani és ezekért az eladási ár megfelelő hányadát követelni.

6.6. A szállítás és a fizetés tekintetében az Eladó székhelye vagy telephelye a teljesítés helye akkor is, ha az áru átvételére megegyezés szerint egy másik helyszínen kerül sor.

7. Teljesítés lehetlenné válása

7.1. A teljesítés lehetlenné válása esetén a szerződés megszűnik.

7.2. A teljesítés lehetlenné válásáról tudomást szerző fél késedelem nélkül köteles a másik felet értesíteni. Az értesítés elmulasztásából eredő kárt a mulasztó fél köteles megtéríteni a másik fél részére.

7.3. Ha a lehetlenné válás oka az Eladó részéről merül fel, díjazásra nem tarthat igényt.

7.4. Ha a lehetlenné válás oka a Megrendelő részéről merül fel, az Eladót a Megrendelő által kifizetett Előleg és a termékek teljes vételára megilleti, melyet nem köteles visszatéríteni a Megrendelő részére.

7.5. Ha a lehetlenné válás oka mindkét fél részéről felmerül, vagy egyik fél sem felelős, a szerződés megszűnésének időpontjáig elvégzett munka, szolgáltatás pénzbeli értékét kell megfizetni az Eladó részére, a Megrendelőnek a pénzbeli szolgáltatás pedig a nem teljesített szolgáltatás arányában visszajár.

8. A termék átadás-átvétele

8.1. Az Eladó köteles a Megrendelőt a termék(ek) Eladóhoz történő megérkezéséről értesíteni e-mailben vagy telefonon és megjelölni azt az időpontot, amikor a termék(ek) átadás-átvétele megtörténhet.

8.2. Az átadás-átvétel helye a Megrendelővel előre egyeztetett helyszínen történik vagy az Eladó üzlethelyiségében.

8.3. A legyártott termék átadás-átvétele időben minden esetben az Előleg beszámítása után fennmaradó összeg Megrendelő általi megfizetése után és az Eladó általi beépítést vagy a Megrendelő általi elszállítást megelőzően következik be.

8.4. Az átadás-átvétel csak abban az esetben tagadható meg, ha a megrendelés alapján legyártott termék műszaki paraméterei vagy mennyisége (részszállítás

külön megegyezés szerint) bizonyíthatóan eltér a megrendelésben foglaltaktól. A megrendelésben foglaltaktól való eltérést a Megrendelőnek kell bizonyítania.

8.5. A Megrendelő az Eladó 8.1. pontban meghatározott értesítését követően, de még a termék átvételét megelőzően köteles az Eladó végszámlája ellenében a jelen ÁSZF 5.1. pontja alapján befizetett Előleg beszámítása után a fennmaradó összeget megfizetni az Eladó részére.

8.6. A választott fizetési módtól függetlenül a Megrendelő az Előleg beszámítása után fennmaradó összeget köteles az Eladó pénztárába személyesen vagy átutalással bankszámlájára megfizetni, az Eladó szóbeli vagy írásbeli értesítésétől számított 3 napon belül. Ha a Megrendelő fizetési kötelezettségének 3 napon belül nem tesz eleget, az Eladó jogosult a Megrendelőt írásban (elsősorban emailben) felszólítani fizetési kötelezettségének teljesítésére. Ha a Megrendelő a felszólítás Eladó általi elküldésétől számított további 5 napon belül sem tesz eleget, az Eladó a Megrendelő szerződésszegése miatt jogosulttá válik a szerződéstől elállni és a szerződés teljesítésével összefüggésben felmerült kárainak megtérítése érdekében a Megrendelő által befizetett Előleg összegét megtartani.

8.7. A Megrendelő az előző pontban meghatározott díjfizetési kötelezettségének maradéktalan teljesítéséig nem jogosult a termék átvételére.

8.8. Amennyiben a Megrendelő a jelen ÁSZF 8.1. pontjában írt értesítésben szereplő időpontban saját felróható magatartása miatt elmulasztja a termék átvételét és a mulasztástól számított 10 napon belül a termék átvételéről és szakszerű elszállításról vagy a beépítés időpontjáról nem rendelkezik, az Eladó tárolási díjat számít fel, melynek napi mértéke a megrendelés bruttó értékének 0,5 %-a. Amennyiben a Megrendelő a készterméket az értesítéstől számított további 10 napon belül sem szállítja el, az Eladó azzal szabadon rendelkezhet, és a 11. naptól kezdődően tovább értékesítheti a terméket akkor is, ha a Megrendelő a megrendelés értékét maradéktalanul megfizette.

8.9. A Megrendelő köteles az árut megvizsgálni és minden azzal kapcsolatos minőségi vagy mennyiségi kifogását haladéktalanul, de legkésőbb az átvételtől számított három napon belül az Eladó felé írásban jelezni. Az igénybejelentésnek tartalmaznia kell a hiba fajtájának, mértékének pontos meghatározását is.

9. Szavatosság, jótállás

9.1. Az Eladó szavatosságot vállal azért, hogy az áru a szerződésben rögzítetteknek megfelelő színvonalon és minőségben kerül átadásra. Az áruk különleges tulajdonságaiért az Eladó csak akkor vállal szavatosságot, ha ehhez előzetesen írásos hozzájárulását adta. Gyártási vagy anyaghibára a szavatosság nem vonatkozik.

9.2. Az Eladó és a Megrendelő is a hibás teljesítés/hibafelismerés (szerződéstől eltérő minőség) tényéről tudomásra jutásakor haladéktalanul értesíti a másik Felet. A Megrendelő köteles a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni az Eladóval, két hónapon belüli közlés késedelem nélküli. A közlés késedelemből eredő kárért a Megrendelő a felelős.

9.3. Teljesítést követő hat hónapon belül a Megrendelő által felismert hiba esetén ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy már a teljesítés időpontjában megvolt a hiba, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen, így a hat hónapon belül felismert hiba bizonyításának terhe az Eladót terheli.

9.4. A Megrendelő a termék rejtett vagy gyártási hibája esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet, tekintettel arra, hogy a Megrendelő a 8. pontban meghatározott átadás-átvételi eljárás során a szállítólevél aláírásával egyértelműen elismerte, hogy az átvett termék mind minőségében, mind mennyiségben megfelel a rendelésben foglaltaknak.

9.5. Szerződés esetén a Megrendelő az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek.

9.6. Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a szavatossági igényt – megítélése szerint – javítással, cserével vagy árcsökkentéssel elégítse ki a Ptk. 6:159-160. paragrafusaival összhangban, választása azonban nem lehet hátrányos a Megrendelőre nézve.

9.7. A csereigény érvényesítésekor a hibás rész kiszerezésének és az új (csere-) áru beépítésének költsége a Megrendelőt terheli.

9.8. A jótállás időtartama alatt felmerült minőségi kifogás esetén az Eladó akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után a Megrendelő által történő nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt keletkezett, nem köteles a Megrendelő által támasztott szavatossági igénynek helyt adni.

9.9. A Megrendelő kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára aránytalan többletköltséget eredményezne. Ha a Megrendelő kijavítja, illetve mással kijavíttatja a hibát, annak költségeit az Eladó csak akkor téríti meg, ha ehhez előzetesen írásos hozzájárulását adta. Végső esetben a szerződéstől is elállhat, ha az Eladó a javítás, csere kötelezettségének a törvényben foglaltak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni vagy az ezekhez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

9.10. Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.

9.11. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik az Eladó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

9.12. A hatályos jogszabály értelmében gyártónak minősül a termék előállítója, forgalmazója.

9.13. Termékszavatossági igényét a Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

9.14. Megrendelő a termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. Az Eladó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás

alkalmazásából ered. A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

9.15. A Megrendelő az áru minőségi kifogása és/vagy reklamáció felmerülése esetén is köteles a megrendelt terméket átvenni, szakszerűen tárolni és az Eladó kifogással kapcsolatos döntését megvárni. Amennyiben a Megrendelő kifogását nem, vagy nem a 8.9. pontban megjelölt határidőben jelenti be, a teljesítést szerződészerűnek kell tekinteni. Szavatossági és/vagy kárigény ebben az esetben kizárt.

9.16. A megrendelés azon elemeiért, amelyeket az Eladó alvállalkozótól szerzett be, csak az alvállalkozóval szemben érvényesíthető szavatossági igény keretein belül vállal felelősséget. (például árnyékolás technikai termékek)

10. Jótállás

10.1. Az Eladó az általa forgalmazott termékekre a vonatkozó jogszabályok és a megrendelt termékeket gyártó cégek által vállalt, a megrendelés időpontjában, érvényben lévő jótállási feltételeket biztosítja, mely feltételekről az Eladó a Megrendelőt a megrendelés leadása előtt részletesen tájékoztatja. A jótállási jegy minden esetben a termék átadásával egy időben átadásra kerül a Megrendelő részére.

10.2. A jótállás kezdő időpontja a termék Megrendelő részére történő átadásának a napja. A jótállás időtartama termékenként és gyártónként eltérő, azonban a Megrendelő elismeri, hogy a megrendelés leadását megelőzően a jótállás idejére vonatkozóan megfelelő tájékoztatásban részesült.

10.3. Az Eladó mentesül a jótállási, illetve szavatossági felelősség alól, amennyiben a hiba oka a Megrendelő tevékenységére, termék nem rendeltetésszerű használatára, Megrendelő általi szakszerűtlen elszállítására, Megrendelő által megbízott harmadik személy általi szakszerűtlen beépíttetésre, a karbantartás nem, vagy hiányos elvégzésére vezethető vissza. Valamint, ha a Megrendelő a terméket nem megfelelő körülmények közé építi, vagy építteti be (például magas páratartalom, vakolásból eredő hibák, építési anyag, festék, maró hatású vegyi anyagok, használata okozta elszíneződés, felmaródás, károsodás esetén). Az Eladó mentesül

a kötelezettségi felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a megrendelésben foglaltak szerződésszerű teljesítés után keletkezett.

11. Kárveszély

11.1. Ha az Eladó vállalta a termék Megrendelőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a Megrendelőre, amikor a Megrendelő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a terméket.

11.2. Ha a termék Megrendelő által megjelölt helyre történő szállítását végző fuvarozót a Megrendelő bízta meg, a kárveszély átszáll a Megrendelőre, amikor az Eladó a terméket a fuvarozónak átadja.

12. Alkalmazandó jog

12.1. A Felek közötti szerződéses viszonyban kizárólag a magyar jog alkalmazandó.

12.2. A Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen ÁSZF -ben írt megrendeléssel kapcsolatos vitákat elsődlegesen békés úton, peren kívül, tárgyalással igyekeznek megoldani.

12.3. Minden, a szerződésből közvetetten vagy közvetlenül fakadó vitás kérdés az Eladó székhelye szerint illetékes bíróság hatáskörébe tartozik.

12.4. A jelen ÁSZF -ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szól 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

13. Egyéb rendelkezések

13.1. Amennyiben jelen szerződés egyes rendelkezései semmisek, lehetetlenek, hatálytalanok, vagy egyébként végrehajthatatlanok (a továbbiakban egységesen: „érvénytelenek”) lennének vagy azzá válnának, az nem eredményezi a teljes szerződés érvénytelenségét. A Felek ebben az esetben az érvénytelen rendelkezések helyett olyan rendelkezésekben állapodnak meg, amelyek a Feleknek az érvénytelen rendelkezések meghatározásának időpontjában fennálló, közös gazdasági szándékához a legközelebb állnak. Amennyiben ezen közös érdek nem határozható meg, úgy az érvénytelen rendelkezést a Felek feltehető akaratának

figyelembevételével, a tisztességes üzleti gyakorlatnak megfelelően, a kölcsönös bizalom elve, valamint az általános értelmezés alapján olyan rendelkezéssel kell helyettesíteni, amely a szerződés teljes szabályozásához képest a Felek érdekeinek és a tőlük követelhető elvárhatóságnak a legjobban megfelel.

13.2. A Felek kijelentik, hogy a közöttük létrejött szerződés tartalmát csak és kizárólag írásban határozták meg, a korábban folytatott tárgyalások, szóbeli megállapodások hatályukat veszítik. A jelen szerződés módosítására kizárólag írásban kerülhet sor.

13.3. A Felek kötelesek az egymásnak címzett nyilatkozataikat írásban közölni. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések vonatkozásában írásbeli kapcsolattartásnak és közlésnek minősül:

- a Felek által egymásnak küldött e-mail, amelynek a kézbesítés időpontja az az időpont, amikor az e - mail tartalma a másik fél számára hozzáférhetővé vált;
- a Felek által egymásnak küldött postai küldemény (levél), amelynek a kézbesítés időpontja az az időpont, amikor a levél a címzetthez bizonyítható módon megérkezett;
- a Felek által egymásnak a kapcsolattartásra megadott mobiltelefonszámra küldött rövid szöveges üzenet (SMS), amelynek a kézbesítés időpontja az az időpont, amikor az SMS tartalma a másik fél számára hozzáférhetővé vált.

13.4. A Megrendelő köteles a tudomására jutott üzemi és üzleti titkokat időbeli határ nélkül szigorúan titokban tartani. Ezeket a titkokat az Eladó kifejezett, előzetes, írásbeli beleegyezése nélkül nem hozhatja közvetve vagy közvetlenül harmadik személy tudomására. A titoktartási kötelezettség kiterjed különösen minden bizalmas szervezeti és gazdasági adatra (mint például ajánlatok tartalma, Megrendelő – és üzleti kapcsolatok, számlák tartalma stb.), amelyet a Megrendelő az üzleti kapcsolat során ismert meg.

14. Adatvédelmi Nyilatkozat

14.1. Az európai általános adatvédelmi rendelet (GDPR) értelmében Partnereinket minden esetben tájékoztatjuk, hogy személyes adataik (név, cím, e - mail, telefon) a Megrendelő azonosítása, szolgáltatás igénybevétele, a vállalt szolgáltatás teljesítésének lehetővé tétele, annak nyomon követése, szerződés teljesítése, illetve

elszámolás/számlakészítés folytán szükségesek. Ezeket szerződéses igények érvényesítése, ügyfélszolgálati céllal kezeljük, továbbá szükség esetén megfelelő szolgáltatóknak (gazdasági információs irodák, inkasszóirodák, ügyvédek) és a Vertex Nyílászáró Center Kft. más társasága(-i) részére továbbíthatjuk. Az adatokat a jogi nyilvántartás vezetési kötelezettségek és elévülési határidők lejártáig tároljuk. A megrendelést képező munka elvégzését követően készülhet fotó (beépített termékről), mely név, cím és egyéb beazonosíthatóság nélkül reklám, marketing céllal kerül felhasználásra. A Megrendelőt megilleti a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, a kezelés korlátozásához, megtiltásához és adathordozhatósághoz való jog, valamint a felügyeleti hatóságnál történő panasz benyújtásának joga. Részletes tájékoztatásért kérjük, olvassa el teljes adatvédelmi nyilatkozatunkat.

VERTEX NYÍLÁSZÁRÓ CENTER KFT.

Miskolc, 2023. január 01.